**CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA**

**www.torresdistrib.com**

As presentes Condições Gerais de Venda (adiante também designadas por Condições) regulam o contrato celebrado entre a TORRES DISTRIBUIÇÃO, S.A (doravante designada por TORRES), pessoa coletiva n.º 502 964 332, com igual número de matrícula, com o capital social de 500’000.00 euros com sede na Avenida Almirante Reis, 39. 1169-039 Lisboa, telefone nº 218110890 e e-mail geral@torresdistrib.com, e as pessoas singulares e coletivas (doravante designadas de "Cliente") com vista à compra no site Torres Distribuição ([www.torresdistrib.com](http://www.torresdistrib.com)), dos produtos comercializados pela TORRES.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES ANTES DE ADQUIRIR QUALQUER PRODUTO.

Ao utilizar este website ou ao fazer uma encomenda através do mesmo, o Cliente está ciente que deve cumprir estas Condições, os Termos e Condições de Utilização do website e a nossa Política de Privacidade e Cookies. Portanto, se não estiver de acordo com aquelas, não deve utilizar este website.

As presentes Condições podem ser alteradas, são da responsabilidade do Cliente efetuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da celebração do contrato serão as aplicáveis.

Caso tenha dúvidas pode contactar-nos através do nosso telefone ou e-mail.

**Cláusula Primeira (Objeto e celebração do contrato)**

1. Mediante as Condições Gerais de Venda, a TORRES vende ao Utilizador, que adquire à distância, os produtos comercializados no website www.torresdistrib.com.

2. O contrato é celebrado em exclusivo através da internet, mediante o acesso do Cliente ao website nos Termos e Condições de Utilização do Website e com o envio de uma ordem de compra segundo o procedimento previsto na cláusula seguinte, após aceitação da TORRES.

3. A ordem de compra transmitida pelo Cliente no website tem valor de proposta contratual e é regulada pelas presentes condições gerais de venda que, o próprio Cliente, tem de aceitar na íntegra e sem qualquer reserva, para que o contrato se celebre.

4. Para tal fim o Cliente, antes de proceder à celebração da encomenda, compromete-se a ler as presentes Condições e demais informações constantes no website, de modo a que possa de forma esclarecida adquirir os produtos que pretende.

**Cláusula Segunda (Processo de Compra)**

1. O Cliente quando pretenda adquirir um produto comercializado pela TORRES deve:

a) Selecionar o produto ou serviço e clicar no botão «Comprar agora». Ser-lhe-á exibido o seu cesto de compras, com informação sobre o produto, quantidade a encomendar e respetivo preço. É-lhe indicado também valor total da sua encomenda, assim como os descontos se os houver.

b) Se o Cliente desejar adquirir somente esse produto/serviço clique no botão «Avançar com a compra».

c) Caso pretenda encomendar outros produtos/serviço, o Utilizador deve clicar no botão «X»

d) Na eventualidade de pretender alterar a quantidade dos produtos e serviços que constam do seu Carro de Compras, o Cliente pode modificar o campo «Quantidade».

e) Para terminar a encomenda e prosseguir com o processo de compra, clique em «Avançar com a compra».

f) O Cliente deve então confirmar os dados da sua encomenda, endereço(s) de facturação e de expedição (que poderão ser diferentes), modo de transporte e de envio (que condicionarão os custos de portes da sua encomenda) e o modo de pagamento.

g) O Cliente deve certificar-se de que todos os elementos fornecidos se encontram corretos e só então clicar sobre o botão «Prosseguir com o pagamento» para finalizar a sua encomenda, sendo então direcionado para uma página onde acederá aos meios de pagamento.

2. O Cliente deve escolher o meio de pagamento que lhe seja mais conveniente e proceder ao pagamento.

3. Caso verifique tardiamente um erro na sua encomenda deve imediatamente contactar o nosso serviço de apoio ao cliente para o número 218 110 890 ou enviar-nos um e-mail para geral@torresdistrib.com.

4. O contrato de venda é finalizado com o envio por parte da TORRES ao Cliente de um e-mail de confirmação da encomenda e que contem os seguintes elementos:

a) número da encomenda;

b) descrição da mercadoria;

c) o preço da mercadoria adquirida;

d) método de pagamento;

e) o endereço de entrega para o qual será enviada a mercadoria;

f) o link para descarregar e arquivar uma cópia das presentes condições gerais de venda;

5. As encomendas podem ser efetuadas apenas por pessoas maiores de idade e que não se encontrem em condições de incapacidade legal.

**Cláusula Terceira (Informações pré-contratuais para o consumidor)**

1. O Cliente, antes da celebração do contrato de compra, toma conhecimento das características dos bens, do preço e de eventuais campanhas de promoção que os referidos produtos e serviços estejam abrangidos e que são ilustradas nas fichas do produto individuais, no momento da escolha por parte do Cliente.

2. Antes da celebração do contrato de aquisição e antes do envio da encomenda, o Cliente é informado relativamente a:

a) identificação do vendedor

b) preço total dos bens incluindo impostos;

c) despesas de expedição e todos os outros custos detalhados

d) modalidade de pagamento;

e) do prazo previsto para entrega da mercadoria, após a confirmação da disponibilidade;

f) existência da garantia legal de conformidade para os bens adquiridos;

g) condições de assistência pós-venda e garantias comerciais previstas.

**Cláusula Quarta (Disponibilidade dos produtos)**

1. A disponibilidade dos produtos indicada no website www.torresdistrib.comrefere-se à disponibilidade quando o Cliente efetua a encomenda, contudo tal disponibilidade deve ser considerada indicativa pois face à presença simultânea no website de vários clientes, os produtos e serviços podem ser vendidos a outros Clientes antes da confirmação da encomenda.

2. Sempre que os produtos objeto da encomenda não estejam disponíveis por motivos alheios à vontade da TORRES, o Cliente será informado da indisponibilidade, e reembolsado de qualquer quantia por si eventualmente paga no prazo de 30 dias.

**Cláusula Quinta (Preços)**

1. Todos os preços de venda dos produtos indicados no website www.torresdistrib.com são expressos em euros e incluem todos os impostos a cargo do Cliente.

2. As despesas de expedição não estão incluídas no preço dos produtos e serviços, mas são indicadas e calculadas no momento da conclusão do processo de aquisição e antes da realização do pagamento.

3. Em caso de erro informático, manual, técnico ou de qualquer outra natureza que possa comportar uma alteração substancial não prevista pela TORRES do preço de venda ao público que o torne exorbitante ou claramente irrisório, a encomenda de aquisição será considerada inválida e anulada, e a quantia paga pelo Cliente será reembolsada no prazo de 14 dias a contar do dia do cancelamento.

**Cláusula Sexta (Método de pagamento)**

1. A TORRES aceita diferentes métodos de pagamento, designadamente o cartão de crédito Visa ou MasterCard, Multibanco e MBWAY.

2. O Cliente ao clicar no botão “Pagar agora”, confirma que o cartão de crédito é seu. Os cartões de crédito estão sujeitos a verificações e a autorizações por parte das entidades emissoras. Caso estas não autorizarem o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar nenhum Contrato com o Cliente.

3. Os pagamentos com o cartão de crédito Visa ou MasterCard, são feitos através de uma ligação protegida e certificada, assegurada pela stripe, um serviço da Stripe Payments Europe, Ltd., instituição de pagamento registada no Banco de Portugal em regime de livre prestação de serviços sob o n.º 7822.A bem da clareza, note-se que em caso algum a Stripe Payments Europe, Ltd.deverá a ser considerada como parte no presente contrato.

4. Os pagamentos através de Multibanco e MBWay são feitos através de uma ligação protegida e certificada, assegurada pela euPago, instituição de pagamento registada no Banco de Portugal sob o n.º 8709. A bem da clareza, note-se que em caso algum a euPagodeverá a ser considerada como parte no presente contrato.

5. O débito efetivo da quantia da encomenda é realizado quando a aquisição é feita.

6. Com o envio da encomenda a TORRES enviará em papel a respetiva fatura/recibo.

**Cláusula Sétima (Direito à Resolução)**

1. O Cliente tem o direito de resolver o contrato até à data da sua expedição.

2. O Cliente tem ainda direito à resolução do contrato de aquisição sem qualquer penalização e sem especificar o motivo, até 14 dias após a receção ao envio da encomenda.

3. O Cliente que pretenda exercer o direito de resolução deve, no prazo referido no número anterior, proceder à devolução dos artigos, para a nossa morada sita Avenida Almirante Reis, 39. 1169-039 Lisboa, tal qual os recebeu, sem qualquer sinal de abertura de embalagem, sinais de utilização, dentro da embalagem original e com todos os elementos tais como estojo, cartões de garantia, manuais de utilização ou outros e acompanhados de comunicação expressando a sua vontade (junta-se anexo, que pode ser utilizado para o efeito).

4. A não ser que o cliente entregue os produtos pessoalmente, o cliente deve suportar as despesas de devolução.

5. O cliente não tem o direito de devolução dos produtos caso sejam:

a) Produtos personalizados;

6. O reembolso é feito no prazo de 14 dias a contar da receção dos produtos e após verificação do estado dos produtos e serviços, bem como validação do cumprimento das condições de devolução.

7. O reembolso é feito por transferência bancária para o IBAN do Cliente, que lhe será solicitado, antes do mesmo.

8. O Cliente é responsável pela diminuição do valor dos produtos e serviços resultante de uma manipulação diferente da estritamente necessária para estabelecer a natureza, as características e o funcionamento dos mesmos. Sempre que os Produtos restituídos se encontrem danificados (por exemplo, com sinais queda, abrasão, riscamento, rasgo, amarrotamento, remoção das etiquetas, remoção dos ornamentos, deformações, não completos com todos os elementos e acessórios), a TORRES não aceitará a resolução

**Cláusula Oitava (Direito à Devolução)**

1. Adicionalmente ao direito legalmente reconhecido de livre resolução do contrato pelos consumidores, mencionado na Cláusula anterior, a TORRES concede ao Cliente um período de 30 dias a partir da data de expedição dos produtos para efetuar a devolução dos mesmos.

2. Para tal o Cliente deve expedir os produtos para a morada da TORRES sita Avenida Almirante Reis, 39. 1169-039 Lisboa, acompanhado do formulário de devolução que acompanha a encomenda.

3. O cliente não tem o direito de devolução dos produtos caso sejam:

a) Produtos personalizados;

b) Produtos que se encontrem danificados (por exemplo, com sinais queda, abrasão, riscamento, rasgo, amarrotamento, remoção das etiquetas, remoção dos ornamentos, deformações, não completos com todos os elementos e acessórios).

c) Produtos que apresentem sinais de uso;

d) Produtos não acompanhados da embalagem original e com todos os elementos tais como estojo, cartões de garantia, manuais de utilização ou outros;

4. A não ser que o Cliente entregue os produtos pessoalmente, o cliente deve suportar as despesas de devolução.

5. A TORRES depois de examinar o produto devolvido, e encontrando-se o mesmo nas condições exigidas para a devolução, procederá ao reembolso do preço pela mesma via do pagamento, no prazo máximo de trinta dias a contar da receção do produto.

**Cláusula Nona (Garantia)**

1. A TORRES garante ao Utilizador que os Produtos e Serviços não possuem defeitos de conceção e de material, encontrando-se em conformidade com as descrições publicadas no website, beneficiando da garantia de dois anos desde a data de entrega dos mesmos ao Cliente.

2. O Cliente deverá examinar os Produtos com a maior brevidade possível e, sob pena de expiração da presente garantia, denunciar eventuais defeitos e não conformidades o mais tardar até dois meses após a receção dos mesmos para o e-mail geral@torresdistrib.com, acompanhando a reclamação com uma fotografia do defeito e a fatura/recibo.

3. Na sequência da receção da correspondente documentação, a TORRES avaliará os defeitos e as não conformidades denunciadas pelo Cliente e, após ter efetuado os controlos qualitativos necessários para verificar a efetiva não conformidade do Produto decidirá, a seu exclusivo critério, propor ao Cliente a substituição do produto ou caso a substituição não seja possível ou o Cliente tenha perdido o interesse na mesma, autorizar a restituição do Produto. A autorização para restituir os Produtos não constitui de algum modo reconhecimento de defeitos ou não conformidades, cuja existência deverá ser sucessivamente determinada aquando da restituição. Sempre que, na sequência da referida determinação, os Produtos não sejam cobertos pela garantia, estes serão colocados de novo à disponibilidade do Cliente.

5. É excluída a aplicação de qualquer garantia em caso de má utilização do produto.

6. É dever e responsabilidade do Cliente recuperar a expensas próprias a mercadoria remetida à sua disponibilidade, quando esta não padeça de qualquer defeito ou desconformidade. O Cliente reconhece e aceita incondicionalmente que a TORRES, após terem decorrido 30 dias desde a comunicação da colocação à disposição do Utilizador do produto, possa proceder à eliminação do mesmo.

7. Para usufruir dos direitos que são concedidos na presente Cláusula, o Cliente deverá conservar e exibir a fatura relativa à aquisição.

**Cláusula Décima (Envio e expedição)**

1. A TORRES aceitará encomendas para Portugal Continental e Ilhas, não se responsabilizando pela não entrega das mesmas encomendas, quando expedidas nos termos das presentes condições gerais de venda e para a morada indicada pelo Utilizador.

2. O tempo de expedição será de cinco dias uteis, podendo, no entanto, ser mais alargado de acordo com a disponibilidade dos produtos em stock, devendo a TORRES avisar o Cliente sempre que existam atrasos no envio das encomendas.

3. A informação relativa ao custo com a entrega e expedição é fornecida durante o processamento da sua encomenda, sendo o cálculo destes efetuado de acordo com o código postal que figuram nos dados da sua ficha de cliente, o tipo de envio selecionado (parcial ou total) e o serviço escolhido (no caso de haver mais do que uma opção). O envio é gratuito para o território de Portugal Continental e ilhas.

**Cláusula Décima Primeira (Transferência riscos e da propriedade dos produtos)**

O Cliente adquirirá a propriedade no momento da entrega, sendo o risco de perda ou dano a cargo do Cliente a partir desse momento.

**Cláusula Décima Segunda (Responsabilidade)**

1. A TORRES não assume qualquer responsabilidade por serviços mal prestados imputáveis a força maior ou caso fortuito e nos casos em que não se consiga dar execução à encomenda nos tempos previstos pelas Condições Gerais de Venda e por motivos alheios à TORRES.

2. O conceito de Força Maior deve incluir qualquer ato, acontecimento, falha no exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo, incluindo, entre outros, os seguintes:

* 1. Greve geral, ou outras formas de protesto que afecte de forma significativa o país.
  2. Perturbações da ordem pública, revolta, invasão, ataque terrorista ou ameaça terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra.
  3. Incêndio, explosão, tempestade, inundações, terremoto, desabamento, pandemias ou qualquer outro desastre natural.
  4. Impossibilidade de usar comboios, barcos, aeronaves, transporte de motor ou outros meios de transporte, público ou privado.
  5. Impossibilidade de usar sistemas de telecomunicações públicos ou privados.

3. Considerar-se-á que as obrigações da TORRES derivadas do Contrato ficam suspensas durante o período em que se verificarem os Motivos de Força Maior e haverá um alargamento do prazo para cumprir tais obrigações, por um período de tempo igual ao da duração dos Motivos de Força Maior. A TORRES compromete-se a usar de todos os meios razoáveis para fazer cessar os Motivos de Força Maior ou para encontrar uma solução que permita cumprir as obrigações decorrentes do Contrato, apesar dos Motivos de Força Maior.

4. Os Produtos são vendidos com as características descritas no Website e segundo as condições gerais de venda publicadas no Website no momento da encomenda pelo Cliente.

5. A TORRES reserva-se o direito de unilateralmente modificar as presentes condições gerais de venda a qualquer momento, sem necessidade de fornecer qualquer pré-aviso aos utilizadores do Website. Eventuais modificações efetuadas serão efetivas a partir da data de publicação no website e serão aplicáveis unicamente às vendas efetuadas a partir da referida data.

6. Os preços, os produtos e serviços à venda no Website e as características dos mesmos encontram-se sujeitos a alterações sem aviso prévio, com exceção das campanhas promocionais que vigorarão pelo período indicado no anúncio.

**Cláusula Décima Terceira (Comunicações)**

1. A legislação aplicável exige que parte das informações ou notificações que enviamos seja por escrito. Ao utilizar esta página Web, o cliente aceita que a maior parte das notificações pela TORRES seja por via electrónica. A TORRES entrará preferencialmente em contacto com Cliente por correio eletrónico ou prestará informações através de avisos colocados no website.

2. Para efeitos contratuais, o Cliente aceita em utilizar este meio de comunicação eletrónico e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras notificações enviadas por via eletrónica satisfazem a exigência legal de que tais notificações sejam feitas por escrito. Esta condição não afetará os direitos reconhecidos por lei.

**Cláusula Décima Quarta (Direitos de renuncia)**

1. A ausência de exigência da TORRES pelo cumprimento estrito por parte do cliente de alguma das obrigações por ele assumidas em virtude de um Contrato ou das presentes Condições ou a falta de exercício, da TORRES, dos direitos ou ações que sejam devidos em virtude do Contrato ou das Condições não significará a renúncia nem qualquer limitação em relação a esses direitos ou ações, nem exonerará o Cliente de cumprir as suas obrigações.

2. Nenhuma renúncia, da TORRES, a um direito ou ação concreta implicará a renúncia aos seus direitos ou ações derivadas do Contrato ou das Condições.

3. Nenhuma renúncia, da TORRES , a alguma das presentes Condições ou aos direitos ou ações derivados do Contrato terá efeito, a não ser que se estabeleça, expressamente, que se trata de uma renúncia, se formalize e se comunique ao cliente, por escrito.

**Cláusula Décima Quinta (Nulidade e invalidade parciais)**

Se alguma das presentes cláusulas ou alguma disposição do Contrato forem declaradas nulas e sem efeito, por firme resolução por parte de uma autoridade competente, os restantes termos e condições continuam em vigor, sem serem afetados por essa declaração de nulidade.

**Cláusula Décima Sexta (Lei aplicável e Foro competente)**

1. Os presentes Condições Gerias de Venda encontram-se sujeitas à lei Portuguesa

2. Para todas as questões emergentes do contrato de venda será competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, excluindo-se qualquer outro.

ANEXO

MODELO DE FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

Preencha e devolve este formulário apenas se pretender rescindir o contrato, não se aplica a situações de devolução. O formulário deve ser remetido para TORRES DISTRIBUIÇÃO S.A, para a morada **Avenida Almirante Reis, 39. 1169-039 Lisboa** ou e-mail geral@torresdistrib.com

Informo pelo presente documento que rescindo o meu contrato de compra dos seguintes artigos: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Encomendadosem: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nome do consumidor: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Endereço do consumidor: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

E-mail do consumidor: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Assinatura do consumidor

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_